

Algemene Voorwaarden – Bodywise

1. Identiteit van de onderneming

Bodywise

Website: www.bodywise.be

E-mail: welkom@bodywise.be

Bodywise biedt diensten aan op het vlak van groepslessen, lichaamswerk, persoonlijke ontwikkeling, coaching sessies, workshops, bijscholingen, opleidingen en retraites.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, overeenkomsten, activiteiten, diensten en werkzaamheden van Bodywise.

Door inschrijving en/of betaling verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Aard van de dienstverlening

De diensten van Bodywise zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, gezondheid en welzijn.

Deze diensten:

- zijn geen medische behandeling
- vervangen geen therapie, diagnose of behandeling door een arts

De deelnemer blijft volledig zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke en mentale gezondheid.

4. Inschrijving en deelname

- Inschrijving is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar
- Inschrijving gebeurt via de website, per mail of klantenzone. Niet via berichten (whatsapp, PM, Insta, Messenger, etc.)
- Minderjarigen mogen zich enkel inschrijven met toestemming van ouder(s) of voogd
- Ouders/verzorgers zijn volledig verantwoordelijk voor minderjarige deelnemers

5. Betaling

- Betaling gebeurt vooraf online, tenzij anders overeengekomen
- Indien overeengekomen kan betaling cash gebeuren bij aanvang
- Bij niet-tijdige betaling kan deelname geweigerd worden

6. Credits en geldigheid

- Credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar
- Credits vervallen na de geldigheidsperiode (hou de data ajb zelf in de gaten)
- Vervallen credits kunnen niet worden teruggevorderd, terugbetaald, verlengd

7. Annulatie en afwezigheid

Groepslessen (yoga en pilates)

Met credits of abonnement

- Afmelden kan tot max. 2 uur voor aanvang met behoud van credit
- Los betaalde lessen kan je annuleren maar je bent je lestegoed helaas kwijt (geen refund)
- Bij laattijdige annulatie of afwezigheid vervalt je credit

Online betaalde losse les:

- NIET terugbetaalbaar
- NIET overdraagbaar naar ander persoon
- NIET verplaatsbaar naar andere les

Retraites (indien van toepassing)

- Tot 30 dagen vooraf: volledige terugbetaling min administratiekost v. 50€
- 14 tot 30 dagen: 50% terugbetaling
- Minder dan 14 dagen: geen terugbetaling

8. Wijzigingen en annulaties door Bodywise

Bodywise behoudt zich het recht om:

- lessen of workshops te annuleren (bv. minder dan 3 deelnemers, ziekte, overmacht). Je krijgt dan een refund/lestegoed.
- lestijden, tarieven en voorwaarden aan te passen

Bij annulatie door Bodywise blijft de credit geldig voor een andere les of wordt een alternatief aangeboden.

Er is geen garantie dat lessen steeds door dezelfde instructor gegeven worden.

9. Toegang en gedrag

Bodywise behoudt zich het recht om:

- deelnemers bij ongepast gedrag te weigeren of te verwijderen
- toegang tot de studio permanent te ontzeggen

10. Aansprakelijkheid

- Deelname gebeurt volledig op eigen risico
- Bodywise is niet aansprakelijk voor:
 - lichamelijke of psychische schade
 - verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen

De deelnemer:

- erkent het eigen risico
- aanvaardt volledige verantwoordelijkheid

De deelnemer is verplicht om:

- eventuele blessures of medische klachten vooraf te melden

Schade aan materiaal of infrastructuur wordt verhaald op de veroorzaker.

Door deelname vrijwaart de deelnemer Bodywise, haar medewerkers en instructors van elke aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens deelname.

11. Gezondheid

De deelnemer verklaart:

- fysiek en mentaal in staat te zijn om deel te nemen
- verantwoordelijkheid te nemen voor eigen grenzen en eigen gedrag

Bij twijfel wordt aangeraden een arts te raadplegen.

12. Overmacht

Bij overmacht (ziekte, externe omstandigheden, technische problemen) kan Bodywise activiteiten annuleren of verplaatsen.

Er wordt steeds gezocht naar een passende oplossing.

13. Overige bepalingen

In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Bodywise.

14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen vallen onder de bevoegde rechtbank van het arrondissement waar Bodywise gevestigd is.

arrondissement Tongeren is bevoegd.